

特定商法に基づく表記

サイト名：ラシーマレンタカーホームページ

<https://lacima.rentacar-reserve.com/>

サイト運営事業者：

株式会社 ラシーマ

サイト運営事業者住所

〒903-0103 沖縄県中頭郡西原町字小那覇550番地の1

サイト運営事業者電話番号

TEL 098-946-6280

サイト運営責任者

長堂

商品の引渡期間

店舗にて貸渡契約締結後に車両引渡し。

商品の販売価格各プラン検索結果に準ずる。

（キャンペーンや繁忙期、ご利用期間により異なる）

商品代金（料金）以外に負担すべき金銭

保険補償内容におけるお客様負担額（免責額）が免除される制度（免責保障制度）

※レンタカーご利用期間中の各種費用（燃料代、駐車場料金等）はお客さまのご負担となります。

商品代金（料金）の支払方法等

■クレジットカード

各クレジットカード会社の規定に基づきます。

■QR決済・現金の場合

店頭でのレンタカー貸渡時に、料金を申し受けます。

新規予約及び予約変更について

ラシーマレンタカーホームページ

予約取消等について

■キャンセル・中途解約

ホームページから予約を行った方は予約確認ページからキャンセルを行ってください。。

【注意事項】

予定の便が到着して1時間経過してもご連絡がない場合は、予約取消とさせていただきます。

キャンセルの際は電話またはメールにて必ずご一報下さい。

■レンタカー利用中の中途解約

レンタカーを途中でご返却される場合は、出発された店舗へご連絡ください。

弊社規約により、早期返却の場合は、未使用期間の基本料金およびNOC補償の料金は全額返金はございません。

詳しい返金方法につきましては、貸出店舗にてご確認ください。

■キャンセル手続きを行ったタイミングによっては、キャンセル料金が発生する場合があります

下記の通り予約取消手数料を申し受けます。

～7日前	無料
利用日6日前～2日前	貸出料金の20%
利用日前日	貸出料金の30%
利用日当日	貸出料金の50%
貸出予定時間後の解除・無連絡	貸出料金の100%

※キャンセル料は6,600円を上限とします

※台風や有事により航空会社が欠航判断された場合はキャンセル料金は発生しません。

但し、欠航判断される前お客様の判断でキャンセルする場合はキャンセルポリシーに適用されます。

ゴールデンウィーク、年末年始、お盆の時期には商品詳細にて別途キャンセルポリシーがある場合があります。