

## 1.料金等

・質問 ハイシーズン等の料金はありますか？

回答 あります、予告なしに変更する場合があります。

但し一旦ご予約いただくと、予約時の料金が適用されます。

①年末年始 12/26～1/3 ②ゴールデンウィーク 4/29～5/5

③夏休み 7/18～8/31

・質問 車種によって料金は変わりますか？

回答 変わります。プラン毎です。

1 コンパクト、ライトバン

2 軽ハイトワゴン(ナビ,ETC付)

3 軽乗用(ナビ,ETC付)

4 軽乗用(ナビなし,ETC付)

・質問 料金にガソリン代は含まれていますか？

回答 ガソリン代は含まれていません。

## 2.サービス等

・質問 空港への送迎はありますか？料金がかかりますか？

回答 無料送迎がございます、詳細はホームページの「送迎案内」をご確認下さい

・質問 休みの日はありますか？

回答 年中無休です、営業時間は午前8時30分から午後20時です。

・質問 ホテル等への配車サービスはありますか？

回答 配車サービスは行っておりません。

・質問: レンタ車両からスマホ等の充電できますか？

回答 USB充電ソケットの無料貸出があります

・質問 ETCカードのレンタルはできますか？

回答 ETCカードのレンタルは行っておりません。

・質問 領収書の再発行はできますか。会社名での領収書の発行はできますか？

回答 領収書の再発行および宛名の変更は店舗にて承っております。

・質問 時間外対応はできますか？

回答 時間外の対応は行っておりません。

・質問 雨天時に傘の貸出はありますか？

回答 店舗で無料の傘貸出を行っております。

但し数に限りがありますのでご承知下さい。

・質問 空港の送迎場所は何処ですか？

**回答** 到着ロビーを出て道路を横断した場所に那覇空港のレンタカー送迎場所があり14番乗場になります、確認の為ホームページの「送迎案内」をご覧ください。

### 3.お支払い

・質問 法人請求、請求書等の後払いはできますか？

**回答** 利用開始時の支払いのみです。

・質問 デビットカードは使えますか？

**回答** 使用出来ません

・質問 QR決済等はできますか？

**回答** 使用出来ません

・質問 レンタカーの利用料金の支払い方法は？

**回答** 店頭での現金、クレジットカード、事前振込  
(事前振込はご利用前に弊社への確認を要します。)

### 4.保険・補償制度

・質問 車の利用料金のほかに、保険に加入する必要はありますか？

**回答** 利用料金に保険料金等は含まれていますので、別途ご加入は不要です。  
ただし、追加補償として**NOC補償制度**や**車両・対物事故免責額補償制度**にご加入いただく場合は別途加入料金が発生します。

・対人補償 1名につき 無制限(自動車損害賠償責任保険による金額を含む。)
・対物補償 1事故につき <b>3000万円(免責金額5万円)</b>
・車両補償 1事故につき 時価額(免責金額 <b>5万円</b> ) 「ただしバス、大型貨物車は(免責金額 <b>10万円</b> )」
・人身傷害補償 1名につき <b>3,000万円</b> まで(保険薬価に定める基準算出)

・質問 車両・対物事故免責とはなんですか？

**回答** 貸渡車両利用中「過失、無過失」に関係なく事故等で自動車保険等を使用する際に発生する自己負担金です。

・質問 **NOC補償**とはなんですか？

**回答** 貸渡車両利用中に「過失、無過失」関係なく、事故や汚損等でその車両での営業ができなくなった場合に負担して頂く休業の補償金です

・質問 車両・対物事故免責額補償制度とは

**回答** 貸渡車両利用中に「過失、無過失」関係なく事故等で自動車保険等を使用する際に発生する「自己負担額 ¥ **50000** ~ ¥ **150000**」を免除する補償制度です

・質問 NOC補償制度とは

回答 貸渡車両利用中に「過失、無過失」関係なく事故等、汚損等でその車両での営業ができなくなった場合に負担して頂く営業の「補償金」を免除する制度。

・質問 車両、対物事故免責額補償制度未加入の場合の自己負担額は？

回答 「過失無過失」に関係なく借受人様等には下記金額をご負担して頂きます。

◆車両補償として¥50,000

◆対物補償として¥50,000

◆両方場合は¥100,000

・質問 NOC補償制度未加入の場合の休業補償額は

回答 「過失無過失」「損傷の程度」「修理期間」に関わりなく「休業補償」として下記金額をご負担して頂きます。

◆貸渡車両が予定店舗へ自走返却ができた場合 30,000円

◆貸渡車両が予定店舗へ自走返却が出来なかった場合 50,000円

・質問 車両、対物事故免責額補償制度やNOC補償制度は別途に加入できますか？

回答 車両、対物事故免責額補償制度のみの加入はできますが、NOC補償制度は免責補償制度の加入が必須条件となります。

・質問 セットになった補償プランはありますか？

回答 Full cover(免責+NOC補償)のプランがあります。

・質問 セット料金はいくらですか？

回答 1日 ¥1650です。

## 5. 予約、利用等

・質問 離島への持ち出しはできますか？

回答 持ち出し不可です。

・質問 1ヶ月以上車を借りることはできますか？

回答 予約サイトで予約ができれば可能です、月貸レンタカーもあるのでご確認ください

・質問 キャンセル料金はいつから発生しますか？

回答: 出発予定日の7日前までは発生しません。詳細は「キャンセルポリシー」をご確認ください

・質問 利用内容や予定等の変更時はどうすれば良いですか？

回答: 変更時の空車状況をご確認頂き、予約が可能で、キャンセル料が発生しない場合は現予約をキャンセルし再度お取り直し下さい。

変更時の空車状況をご確認頂き、予約が可能で、キャンセル料が発生する場合はご連絡下さい。

・質問 予定より早く車を返した場合、その分の代金は返金してもらえますか？

**回答** 返金には応じておりませんのでご了承下さい

・質問 やむを得ない理由でキャンセルした場合(キャンセル料金発生期間)キャンセル手数料はかかりますか？

**回答** 天災や社会情勢など「顧客都合」以外のキャンセルはキャンセル料を免除できる場合もありますので店舗までご連絡下さい。

・質問 外国人でも利用できますか？

**回答** 国際免許証等有効な運転免許証を取得されている方であれば問題ありません。

・質問 予約者以外でも運転できますか？

**回答** 有効な運転免許証を取得され、それが店頭で確認ができれば問題ありません。

・質問 レンタカーを利用するには何が必要ですか？

**回答** ご利用料金のお支払と運転される方の全員の有効な運転免許証の店頭等での確認が必要です。

・質問 レンタカー利用時、運転手の運転免許証の写しを取りますか？

**回答** 利用記録保管義務があり、その一環として運転免許証の写しも必要となります。

・質問 1度に複数台(2台以上)の予約はできますか？

**回答** 2台以上のご予約も可能です。予約は1台ずつ行って頂きますのでご了承下さい。

## 6. 車両、装備等

・質問 車両は中古車ですか？新車ですか？

**回答** 弊社は中古車メインにレンタル業を行っており、新車はございません。

・質問 中古車両で故障やメンテナンス等は大丈夫ですか。

**回答** 弊社はレンタカー業より以前から整備、板金工場を運営しております。  
その為メンテナンス等に必要実績、知識は多くを有しており、適切なメンテナンス、法令に沿った点検等を実施しております。

・質問 ナビやETCなどは標準装備ですか？

**回答** ナビやETCがない場合予約画面に表示されます。予約時にご確認下さい。

・質問 ペットの同乗は可能ですか？

**回答** ペットの同乗は不可です。

・質問 チャイルドシートなどは何歳まで必要ですか？

**回答** 道路交通法により6歳未満の幼児を乗車させる場合はチャイルドシートの使用が義務付けられています。

・質問 自分のチャイルドシートを持参することはできますか？

**回答** 可能です。製品の安全性に関してはご自身でご確認下さい。  
チャイルドシートによっては装着できない場合が有るのでご注意下さい。

・質問 予約の際に車種の指定はできますか？

**回答** 原則指定はできません。クラスでのご予約となります。

・質問 喫煙車はありますか？

**回答** 全車禁煙車輛です

・質問 チャイルドシートは有料ですか？

**回答** 有料です、1脚1日 ¥550

## 5.事故、故障時

・質問 事故、故障時の無料ロードサービス等がありますか？

**回答** あります。「但しレンタカー貸渡証と登録された運転手の確認ができた場合のみ」

1 1事故等15万円を上限で補償(180km以下)

2 バッテリー上がりの再始動

3 鍵閉じ込めの解除

以下は対象外

・セキュリティ装置(イモビライザーなど)付き車両の開錠

・トランクルームの開錠 その他、車種、年式鍵の種類により出勤業者の開錠が困難な場合

・質問 事故等でレンタカーが使用できなくなった場合車両交換はできますか？

**回答** 無料での交換は不可、利用して頂いていたレンタカーの契約は終了となります。

ご利用希望があれば、新たに貸渡契約となりますが空車等がある場合に限られます

・質問 故障でレンタカーが使用できなくなった場合車両交換はできますか？

**回答** 弊社側の要因、過失等による場合は無料で交換させていただきます。

## 店舗等

・質問 無料送迎以外の来店方法は？

**回答** 徒歩、公共交通機関利用等があります。

### 1, タクシー

・那覇空港から20分前後 料金 ¥2500前後

### 2, モノレール、バスの乗り継ぎ

・那覇空港モノレール→「赤嶺」駅下車→徒歩でバス停「赤嶺駅前」へ(2~3分)

同駅より沖縄バス [89]糸満線 糸満バスターミナル行に乗車→(12~20分)「与根入り口」で

下車、同駅より徒歩にて与根変電所向けに進み(8~9分程度)同変電所の交差点を左折し2

~3分で到着します。

### 3, 徒歩

・那覇空港からおおよそ6.5km

・質問 沖縄の交通状況はどうですか？

**回答** 国内外の観光客の方の中には運転に不慣れな方も多いようです。

公共交通機関は不足気味で利便性も十分とは言えない為、移動手段は自動車  
が中心となります。

沖縄県の北方面は米軍人とその関係者も多く、独特の交通状況があります

・質 問 沖縄県の観光サイト等がありますか？

回答 下記サイトも沖縄県の情報等を掲載しています。

[【公式】沖縄県の観光・旅行情報サイト | おきなわ物語](#)