

キャンセルポリシー

予約取消等について

■キャンセル・中途解約

- ①ホームページから予約を行った方は予約確認ページからキャンセルを行ってください。
- ②他のサイト等から予約を行った方予約を行ったサイトよりキャンセルを行ってください。

【注意事項】

予定の便が到着して1時間経過してもご連絡がない場合は、予約取消とさせていただきます。

キャンセルの際は電話またはメールにて必ずご一報下さい。

■レンタカー利用中の中途解約

レンタカーを途中でご返却される場合は、出発された店舗へご連絡ください。

弊社規約により、早期返却の場合は、未使用期間の基本料金およびNOC補償の料金は全額返金はありません。

詳しい返金方法につきましては、貸出店舗にてご確認ください。

■キャンセル手続きを行ったタイミングによっては、キャンセル料金が発生する場合があります

下記の通り予約取消手数料を申し受けます。

～7日前	無料
利用日6日前～2日前	貸出料金の20%
利用日前日	貸出料金の30%
利用日当日	貸出料金の50%
貸出予定時間後の解除・無連絡	貸出料金の100%

※キャンセル料は6,600円を上限とします

※台風や有事により航空会社が欠航判断された場合はキャンセル料金は発生しません。但し、欠航判断される前お客様の判断でキャンセルする場合はキャンセルポリシーに適用されます。

ゴールデンウィーク、年末年始、お盆の時期には商品詳細にて別途キャンセルポリシーがある場合があります。